

Programme complet "Apaiser les relations avec les familles"

Formation pensée pour être **immersive, concrète et ancrée dans le quotidien des assistantes maternelles en MAM**. Chaque semaine s'appuie sur **une problématique réaliste, une étude de cas**, et propose **3 supports pédagogiques** :

- Un PowerPoint théorique,
- Un audio explicatif (cas concrets, mise en situation),
- Un PDF Workbook d'exercices personnels.

Formation – Apaiser les relations avec les familles

Durée : 4 semaines

Format : 100 % en ligne – 1 module par semaine

Objectif général : Permettre aux assistantes maternelles de comprendre, désamorcer et prévenir les tensions avec les familles, tout en renforçant leur posture professionnelle.

Chapitre 1 (Semaine 1) : Les non-dits : sources invisibles de tensions

- **Problématique** : "Je sens une tension mais on ne me dit rien..."
- **Étude de cas** : Une mère devient froide, distante, sans exprimer de griefs clairs.
- **Objectifs pédagogiques** :
 - Identifier les signaux faibles d'un malaise relationnel.
 - Comprendre l'impact des non-dits sur le climat de confiance.
 - Oser poser un cadre de dialogue sans accusation.
- **Supports** :
 - PowerPoint : communication non-verbale, écoute active
 - Audio : posture pour réouvrir le dialogue
 - Workbook : auto-analyse + outils de relance bienveillante

Chapitre 2 (Semaine 2) : Le cadre flou : reprendre sa place de professionnelle

- **Problématique** : "Les horaires ne sont pas respectés, je me sens envahie."
- **Étude de cas** : Une famille arrive en retard régulièrement, sans prévenir.
- **Objectifs pédagogiques** :
 - Clarifier la notion de cadre professionnel.
 - Apprendre à dire non sans culpabilité.
 - Instaurer une autorité sereine et respectueuse.

- **Supports :**
PowerPoint : contrat, limites, affirmation de soi
Audio : poser des règles sans se fâcher
Workbook : mes limites, phrases à tester, checklist relation saine

Chapitre 3 (Semaine 3) : La critique : rester pro face aux remarques

- **Problématique :** "Les parents critiquent ma manière de faire, je me sens remise en cause."
- **Étude de cas :** Un parent remet en cause les menus proposés.
- **Objectifs pédagogiques :**
 - Distinguer critique constructive vs. Jugement.
 - Apprendre à répondre sans se justifier ni se braquer.
 - Renforcer la confiance en sa posture éducative.
- **Supports :**
PowerPoint : cadre éthique, gestion des émotions
Audio : recevoir une critique sans perdre pied
Workbook : analyse d'une critique, trame de réponse bienveillante

Chapitre 4 (Semaine 4) : Trop de proximité ? Reposer les rôles dans la relation parent-pro

- **Problématique :**
"Certains parents me tutoient, me parlent comme à une copine... Je ne sais plus comment poser le cadre."
- **Étude de cas :**
Une maman te tutoie spontanément, partage ses problèmes de couple, te propose un café en fin de journée. Tu te sens piégée dans une relation floue, difficile à recadrer sans créer de malaise.
- **Objectifs pédagogiques :**
 - Identifier les signes d'une proximité inadaptée
 - Clarifier les rôles entre parent et professionnelle de la petite enfance
 - Affirmer une posture relationnelle chaleureuse mais structurée
- **Supports :**
PowerPoint : juste distance, posture relationnelle professionnelle
Audio : oser poser des limites sans casser le lien
Workbook : phrases de recadrage, auto-évaluation de sa posture, outils pour créer un cadre relationnel sain

Les plus pédagogiques de la formation

- **Power point**, pour contextualiser et théoriser la situation, permet de mettre de la distance

- **Audios ancrés dans le réel**, à écouter en voiture ou entre deux temps de pause.
- **Workbooks introspectifs et pratiques**, pour aider à progresser avec douceur et clarté.
- **Études de cas concrètes**, vécues, pour se sentir pleinement comprise.