



Objectif MAM

L'EXPÉRIENCE AU SERVICE DE LA FORMATION

Formation "Apaiser les relations avec les familles"

Tu ressens parfois des tensions silencieuses avec certaines familles ? Tu aimerais fluidifier la communication, sans entrer dans le conflit ni t'épuiser émotionnellement ?

Tu n'es pas seule : la gestion des relations avec les parents est l'un des défis les plus délicats en MAM.

"Apaiser les relations avec les familles" est une formation 100 % pensée pour toi, assistante maternelle en MAM, qui souhaite construire un climat de confiance et de sérénité autour des enfants... sans perdre ton équilibre.





Cette formation s'attaque aux 4 problématiques majeures rencontrées au quotidien avec les familles:

- ✓ Les non-dits et malaises invisibles
- ✓ Le cadre flou, qui créent des débordements
- ✓ Les critiques mal formulées qui blessent
- ✓ Trop de proximité, comment trouver le juste équilibre?

À chaque problématique, une solution concrète :

- Une méthode simple,
- Une étude de cas réaliste pour s'identifier,
- Des outils pratiques pour retrouver une relation apaisée, sans pression.





UNE FORMATION PENSÉE POUR S'ADAPTER À TA RÉALITÉ

**Pas de longs discours théoriques déconnectés du terrain.
Chaque semaine, tu avances grâce à 4 supports
complémentaires, pensés pour t'accompagner sans t'alourdir :**

- ✓ **Un PowerPoint clair** : pour poser les bases et comprendre les mécanismes relationnels
- ✓ **Un audio inspirant de cas concrets** : pour t'accompagner de façon concrète dans ton quotidien (à écouter en voiture, à la pause...)
- ✓ **Un Workbook d'exercices pratiques** : pour passer immédiatement à l'action.
- ✓ **Un carnet de réflexion personnelle** : pour prendre du recul et te reconnecter à ce qui te fait du bien dans ton quotidien professionnel

Résultat : Tu apprends en douceur, tu prends du recul sans culpabilité, et tu intègres naturellement de nouveaux réflexes pour apaiser ton quotidien.



PARCE QU'EN MAM, UNE RELATION TENDUE AVEC UNE FAMILLE N'IMPACTE PAS QU'UN ADULTE :

- Elle fragilise l'enfant
- Elle alourdit l'ambiance de la MAM.
- Elle génère du stress, de la fatigue émotionnelle... voire du découragement.

En fusionnant un contenu ultra-réaliste (problématiques vécues, solutions actionnables) **avec une forme hyper accessible et humaine** (supports variés, exercices doux, espace d'entraide entre stagiaires), cette formation te permet de : **Mieux comprendre** ce qui se joue dans la relation, **réajuster ta posture** sans t'épuiser, **poser un cadre clair** avec respect et bienveillance, **prévenir les tensions** plutôt que de les subir.



Découvrez le programme de formation





Programme de formation

"Apaiser les relations avec les familles"

Durée : 4 semaines

Format : 100 % en ligne – 1 module par semaine

Objectif général : Permettre aux assistantes maternelles de comprendre, désamorcer et prévenir les tensions avec les familles, tout en renforçant leur posture professionnelle.

Chapitre 1 (Semaine 1): Les non-dits : sources invisibles de tensions

Objectifs pédagogiques :

- Identifier les signaux faibles d'un malaise relationnel.
- Comprendre l'impact des non-dits sur le climat de confiance.
- Oser poser un cadre de dialogue sans accusation..





Programme de formation

"Apaiser les relations avec les familles"

Chapitre 2 (Semaine 2) : Le cadre flou : reprendre sa place de professionnelle

Objectifs pédagogiques :

- Clarifier la notion de cadre professionnel.
- Apprendre à dire non sans culpabilité.
- Instaurer une autorité sereine et respectueuse



Chapitre 3 (Semaine 3) : La critique : rester pro face aux remarques

Objectifs pédagogiques :

- Distinguer critique constructive vs. Jugement.
- Apprendre à répondre sans se justifier ni se braquer.
- Renforcer la confiance en sa posture éducative.



Programme de formation

"Apaiser les relations avec les familles"

Chapitre 4 (Semaine 4) : Trop de proximité ? Reposer les rôles dans la relation parent-pro

Objectifs pédagogiques :

- Identifier les signes d'une proximité inadaptée
- Clarifier les rôles entre parent et professionnelle de la petite enfance
- Affirmer une posture relationnelle chaleureuse mais structurée



En résumé : Cette formation est faite pour toi SI TU AS ENVIE DE:

- Désamorcer les tensions avec les familles sans t'épuiser
- Poser un cadre clair tout en gardant une relation bienveillante
- Renforcer ta posture pro face aux critiques ou aux débordements
- Te sentir plus sereine et alignée dans ta relation aux parents